mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13300 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 25-04-2023

Constitución _X_ Reestructuración __

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Hatillo de Loba

Rdo. Melissa Juan 05-06-23 Secret. Desarrollo y Bienestar Soc

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2023 Hasta 2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los

elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; de manera presencial. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757 de 1994 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se

logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882.

Se postularon 2 personas quedando conformada la alianza con 10 miembros, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

En el municipio se presentaron las siguientes situaciones:

* Los afiliados manifiestan que en el hospital no contestan las líneas telefonicas.
* Demoras en entrega de medicamentos.
* En el hospital los medicos no toman los signos vitales a los pacientes.
* El horario de atención en el hospital es demorado

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13300 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 25-04-2023

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Compañía*
Sonilda Salcedo	39021818	sonildaesthersalcedo reales@hotmail.com 3135086932	PRESIDENTE	Sonilda Salcedo
Benito Pedrozo	3962158	3205963032	SECRETARIO	Benito
Maria Fernanda	1049900326	3013597851	TESORERO	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*
Urgencias	Oniris Maria Martinez	45741358	Oniris Martínez
Odontologia	Sonilda Salcedo Reales	39021818	Sonilda Salcedo
Consulta externa	Maria Fernanda Picarte	1049900326	
Ginecologia	Joel David Zambrano	1049898549	Joel Zambrano
Promocion y Prevencion	Benito Pedrozo	3962158	Benito

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13300 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 25-04-2023

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Oniris Martinez	45741378	Calle 5 #8-44 3103658456	Oniris Martinez
Maria Fernanda Pichurte	1049900326	Barrio 3013597851	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Bolivar Rangel	73562994	Vereda San Miguel 3124292063	Bolivar Rangel

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13300 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 25-04-2023

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Compañía*

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Ismael Fuentes Ibra	85439951	Vereda La Victoria 3216542308	Ismael Fuentes

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Sonilda Salcedo	39021818	Calle 2 #4-06 3135086932	Sonilda Salcedo
Neiris Martinez	3964296	Barrio Los Naranjos 3135611924	Neiris M

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Benito Pedroza	3962158	Cerro de La Sabana 3205963032	Benito

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13300 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 25-04-2023

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Nelfa Almanza	50881451	Barrio Los Pauls 3006500396	Nelfa Almanza

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Joel David Zambrano	1049898549	Vereda La Victoria 3207464251	Joel Z

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Alba Luz Martinez	1049894874	La Libana 3137035754	Albaluz

OBSERVACIONES

Se dio lectura al reglamento interno el cual fue aprobado por la AV.

Para mayor constancia se firma en Hatillo de Loba a los 25 días del mes de _____ del año 2023.

Se anexa listado de asistencia

Pdo Melissa Juzan 05-06-23 Secret. Desarrollo y Bienestar Social

FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Radicado

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS**	MUNICIPIO: Hatillo de Loba REGIONAL: Bolivar Sur FECHA: _____

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Rene Torrijos A.	7301/5128	El cerro	Rene Ton
Pablo Elles M	23110480	B San pablo	Pablo Elles
Ediris Rodriguez	1049898013	San miguel	Ediris
Roquelina Elles	39.009210	Santana	Roquelina
Karol yeline perez	1049888645	Santana	Karol Elles
yulineth Elles perez	1049896572	Santana	yulibeth
[illegible]	72 116450	Santana	[illegible]
Alvaro Poveda	9623823	Fuentes	Alvaro
Mariana santo Rios	39009544	Santana	Mariana
Neslo Gonzalez	12579509	Nueva Santa	Neslo
Alberto Martinez	3964080	Santana	Alberto
Glicerio Arias Suarez	12576875	[illegible]	
Benito C Rangel	2311044 0	los Hore,	Benito
Bellani Torres Ramirez	1093921076		Bellani Torres
Elvia Estes Rodriguez	1085044488	San miguel	elvia R E
Oveidi Torres	45400187	La Ribera	Oveidis T
Orolinda castro	23.106.877	Hatillo	orolinda
Rosalba villareal	23.106.951	Hatillo	Rosalba
Ana Matilde Rios Cogollo	23150410	Hatillo	Ana Matilde
Norcynis Segovia	1002 318 134	San miguel	Norcynis
Fabian Conga Dom	1052930384	Mozambico	
Rosa Maria Lerma Marcelo	1002319159	Hatillo	

mutualser	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS	MUNICIPIO: Hatillo de Loba REGIONAL: Bolivar Sur FECHA: _____

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Donelis Palencia	1.049895813	la candelaria	Donelis.
Alix Hartua Santander	45400173	la Candelaria	Alix Santander
Meluda Solis Sz	39015857	san joaquin	Meluda Solis
Cindy Catalina Ortiz	1049896417	Juan Sanchez	Cindy Catalina
Jimmy Lukaso	85.272 496	SAN MIGUEL	Jimmy Lukaso
Adrianais Miranda	1049894309	Maria reina	Adrianais
Diosselina Benitez	23.108 664	Juana Sanchez	Diosselina
Catalina • Elles	39005635.	Cator. Sayagis	Catalina
Lisbeth palencia mo	1021884263	nuevo amanecer	
maria Cabo	39008565	san joaquin	Maria C
Benito pedroso N	3962168	El cerro	Benito.
Maria Ricaurte	1049900326	El Carmen	
Alcira Jimenez A	23706676	Alcira	Jimenez
Gloribeth Robles C	1049896789	San miguel	Gloribeth
Reinaldo cogollo P.	73015638	la Ribera Bol	Reinaldo C.
Elizabeth V. R	22819564	Volcadero	Elizabeth
Daniel palencia R	73562504		Daniel
Sara P R	39012HUB		Sara P R
Fernan Villayzan	3964171	La Flores	
Evangelina Amezcua	23104386		Evangelina
Miguel Angel	77157157	B Reinaldo lopez	
Soledad E Salcedo R	39021.818	Barrio el carmen	Soledad Salcedo
Yarelis Quevedo Cuadrado	1.049895054	La Ribera B.	Yarelis Quevedo.
Arelis	23106660	la candelaria	Arelis
Jose Alvados	1216881468		Jose A.
Blanca Rosa P. O.	1049895825	la candelaria	Blanca R P O.